

# FAQs «Support your Sport»



## Fragen & Antworten zur Förderaktion «Support your Sport»

### ALLGEMEIN ZUR FÖRDERAKTION

Worum geht es bei der Förderaktion «Support your Sport» und warum ist das für mich als Verein interessant?

Vom 2. Februar bis 12. April 2021 (KW5-14) findet die Förderaktion «Support your Sport» statt. Die Aktion steht im Zeichen der Förderung der Schweizer Amateur-Sportvereine. Migros Kunden erhalten durch ihren Einkauf die Möglichkeit, Sportvereine finanziell zu unterstützen. Dies geschieht über die Abgabe von Vereinsbons: Pro Fr. 20.- Einkaufsbetrag erhält der Kunde einen Bon, welcher sich über einen aufgedruckten einzigartigen Code einem Sportverein zuweisen lässt über die Webseite [migros.ch/sport](http://migros.ch/sport). Je mehr Vereinsbons ein Verein über die Zeit der Förderaktion zugewiesen erhält, desto grösser wird sein Anteil vom Gesamtspendentopf, den die Migros zur Verfügung stellt. Dieser Topf wird anteilmässig an alle teilnehmenden Vereine gemäss der Menge an zugewiesenen Scheinen verteilt.

Um den Kunden eine zusätzliche – von ihrem Einkauf unabhängige - Option zur Unterstützung der Vereine zu geben, verfolgen wir im Rahmen der Förderaktion eine Kooperation mit wemakeit, der grössten und ersten Crowdfunding-Plattform der Schweiz. Kunden erhalten die Möglichkeit über die Plattform von wemakeit einen Spendenbetrag (in CHF) an einen Verein abzusetzen. So sammelt jeder Sportverein über die Laufzeit der Förderaktion auf zwei Wegen Geld: per Vereinsbon und per Direkt-Spende. Die Summe erhält der Verein am Ende der Förderaktion.

## TEILNAHME DURCH SPORTVEREINE

<p>Weshalb sollte ich als Verein teilnehmen?</p>	<p>Als Verein können Sie sowohl vom Gesamtfördertopf in Höhe von 3 Millionen Schweizer Franken oder von Direktspenden profitieren. Zudem erhält jeder teilnehmende Verein automatisch ein Startguthaben von Fr. 100.-, sobald diesem mindestens 20 Vereinsbons zugeteilt wurden. Mit diesem Geld können Sie sich einen Vereinswunsch erfüllen. Dieser muss zuvor bei der Registrierung angegeben werden.</p>
<p>Gibt es eine Gegenleistung, die ich als Verein erbringen muss, um mir einen Teil des Fördertopfes zu sichern?</p>	<p>Nein, eine Gegenleistung wird nicht erwartet. Voraussetzung ist lediglich die Registrierung des Vereins und eines Vereinswunsches auf <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> unter Berücksichtigung aller Teilnahmebedingungen.</p>
<p>Wo genau finde ich die Teilnahmebedingungen?</p>	<p>Die vollständigen Teilnahmebedingungen sind in der Anmeldemaske auf <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> hinterlegt.</p>
<p>Warum erhalte ich schon heute eine Information zu dieser Förderaktion?</p>	<p>Amateur-Sportvereine werden ab November 2020 per E-Mail oder per Post eingeladen, sich mit einem Vereinswunsch zu registrieren, so dass zum Start der Förderaktion ab 2. Februar 2021 Kunden ihren Vereinsbon gleich ihrem Verein zuordnen können.</p>
<p>Wo erhalte ich als Verein alle wissenswerten Informationen zur Förderaktion?</p>	<p>Alle wissenswerten Informationen rund um die Förderaktion «Support your Sport» erhalten Sie auf der Webseite <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a>. Dort können Sie Ihren Verein registrieren und einen Vereinswunsch definieren.</p>
<p>Bis wann muss ich meinen Verein registriert haben?</p>	<p>Wir empfehlen eine Registrierung des Vereins zusammen mit dem Vereinswunsch bis spätestens zum 15. Januar 2021. Nur registrierten Vereinen können Kunden ihre Vereinsbons zuordnen.</p>
<p>Kann ich mich auch noch nach dem 15. Januar 2021 anmelden?</p>	<p>Ja, eine Registrierung ist bis zum Ende der Förderaktion möglich. Es gilt zu beachten, dass bei jeder Registrierung manuell geprüft wird, ob die Teilnahmebedingungen eingehalten wurden. Der Prüfprozess kann wenige Tage in Anspruch nehmen. Wir empfehlen daher, sich bis zum 15. Januar 2021 zu registrieren, so dass zum Start der Förderaktion Vereinsbons</p>

	dem jeweiligen Verein zugeordnet werden können.
Habe ich Vorteile, wenn ich mich gleich anmelde?	Ja, früh sein lohnt sich: wer einen Vereinswunsch bis zum 31.12.2020 registriert, erhält einen SportXX-Gutschein im Wert von Fr. 30.–.
Welche Vereine nehmen teil?	An der Förderaktion können ausschliesslich Schweizer Amateur-Sportvereine teilnehmen, die einem nationalen Sportverband angehören. Um teilnehmen zu können, müssen sich die Vereine selbst anmelden. Es kann daher nur für diejenigen Vereine gesammelt/gespendet werden, die sich auch angemeldet haben.
Wieso sind keine Profivereine dabei? / Wieso sind nur Amateurreine dabei?	Die Migros möchte mit Support your Sport Amateur-Sportvereine unterstützen, und so den Breitensport in der Schweiz fördern.
Wieso werden von der Teilnahme nur die jeweils obersten zwei Männerligen im Fussball und Eishockey ausgeschlossen, nicht jedoch die entsprechenden Frauenligen?	Die Vereine der oberen Frauenligen im Fussball und Eishockey werden von einer Teilnahme bei Support your Sport nicht ausgeschlossen, weil in diesen Ligen die finanziellen Mittel und Sponsoren wesentlich geringer sind als bei den ausgeschlossenen vier Profiligen der Männer.
Weshalb muss ich als Verein Mitglied bei einem nationalen Sportverband sein, um teilnehmen zu können?	Diese Teilnahmebedingung dient der eindeutigen Definition eines Sportvereins, durch welche die Migros entscheiden kann, ob ein Verein teilnahmeberechtigt ist oder nicht. Ziel von Support your Sport ist die Förderung des Schweizer Breitensports.

<p>Was genau gilt als Vereinswunsch?</p>	<p>Beim Vereinswunsch können Sie alles angeben, was Sie möchten, solange es dem Verein zugutekommt (z.B. neue Trikots, neue Ausrüstung, ein neues Vereinshäuschen etc.) und solange der Vereinswunsch nicht gegen die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, die Migros-Werte und die sozial üblichen Verhaltensnormen verstösst, d.h. der Sportverein wird insbesondere keine anstössigen, verletzenden, sexistischen oder rassistischen Inhalte oder Vereinswünsche hochladen. Zudem darf das zugewiesene Geld, das im Rahmen der Förderaktion gesammelt wird, ausschliesslich für die Finanzierung des Vereinswunschs ausgegeben werden. Für anderweitige Verwendungen (z. B. wenn der Vereinswunsch nicht umgesetzt werden kann) ist die vorgängige Zustimmung des MGB erforderlich.</p>
<p>Wie genau läuft die Registrierung ab?</p>	<p>Einfach <a href="http://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> besuchen und auf den grünen Button «Jetzt anmelden» klicken. Nach der Anmeldung mit einer E-Mail-Adresse, über welche auch zukünftig zu dieser Förderaktion kommuniziert werden soll, öffnet sich das Vereinsprofil. Es gilt dieses sowie die zusätzlichen Reiter («Vereinsprofil», «Vereinswunsch», «Bankverbindung», «Profil», «Kontakt», «Admin») vollständig auszufüllen.</p> <p>Es muss nicht alles aufs Mal ausgefüllt werden, es ist auch möglich sich anzumelden, zwischenspeichern und nach ein paar Tagen weiter an den Angaben zu arbeiten.</p> <p>Hinweis: Um die Registrierung abzuschliessen, muss unter Reiter «Vereinswunsch» ganz unten der Button «Einreichen» angeklickt werden. Erst dann kann die Registrierung von der Migros geprüft werden.</p> <p>Nach der Prüfung erhalten Sie ggf. Feedback oder Rückfragen oder eine Bestätigung, dass sie an der Aktion teilnehmen können.</p>

<p>Müssen alle Felder im Profil von mir ausgefüllt werden?</p>	<p>Nein, es gibt einige optionale Felder, die auch entsprechend markiert sind.</p> <p>Beachten Sie: je mehr Infos sie zu Ihrem Verein ausfüllen, desto ansprechender wird ihre Vereinsseite und desto mehr Spenden werden Sie sammeln.</p> <p>Sobald ein Pflichtfeld nicht ausgefüllt ist, kann die Registrierung nicht über «Einreichen» abgeschlossen werden.</p>
<p>Warum muss ich ein Foto eines Lichtbildausweises hochladen?</p>	<p>Ein Foto eines Lichtbildausweises ist nötig, so dass wir sicherstellen können, dass es sich bei der registrierenden Person um eine reelle Person handelt, die volljährig ist.</p>
<p>Weshalb muss ich einen Vereinswunsch angeben?</p>	<p>Mit dem Vereinswunsch zeigen Sie den Migros-Kunden für welchen Zweck Sie Vereinsbons und Direktspenden sammeln möchten.</p>
<p>Ich kann mich nicht registrieren bzw. anmelden. Wo finde ich Hilfe?</p>	<p>Informationen zur Registrierung finden Sie hier:</p> <p>DE  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/de/articles/200475626-Ich-kann-mich-nicht-anmelden-Was-mache-ich-falsch-">https://help.wemakeit.com/hc/de/articles/200475626-Ich-kann-mich-nicht-anmelden-Was-mache-ich-falsch-</a></p> <p>FR  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/fr/articles/200475626-Je-ne-peux-pas-me-connecter-Quel-est-le-probl%C3%A8me-">https://help.wemakeit.com/hc/fr/articles/200475626-Je-ne-peux-pas-me-connecter-Quel-est-le-probl%C3%A8me-</a></p> <p>IT  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/it/articles/200475626-Non-riesco-a-fare-il-log-in-Cosa-sbaglio-">https://help.wemakeit.com/hc/it/articles/200475626-Non-riesco-a-fare-il-log-in-Cosa-sbaglio-</a></p>

<p>Ich habe mein Passwort vergessen, was nun?</p>	<p>Um sich ein neues Passwort zu setzen, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klicken Sie auf <a href="http://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> oben rechts auf «Anmelden»,</li> <li>• Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und klicken Sie auf «Weiter»,</li> <li>• Wählen Sie die Option «Passwort vergessen?» und Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, mit welchem Sie ein neues Passwort wählen können.</li> </ul> <p>Prüfen Sie bitte Ihren Spam- und Werbefolder, sollte die jeweilige E-Mail nicht gleich ankommen.</p>
<p>Ich habe ein Google- oder Facebook-Profil und möchte auf Anmeldung mit E-Mail und Passwort wechseln.</p>	<p>Das können wir gerne einrichten. Wir bitten um Zusendung der E-Mail-Adresse, auf welche das Profil lautet, an <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a> und wir stellen die Anmeldeart um.</p>
<p>Ich möchte die E-Mailadresse in meinem Profil ändern, aber es funktioniert nicht.</p>	<p>Unter Umständen ist das Profil mit Google oder Facebook verknüpft.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir können das Profil auf Anmeldung mit E-Mailadresse und Passwort umstellen (dieses ist dann nicht mehr mit Google oder Facebook verknüpft).</li> <li>• Entsprechend kann die E-Mailadresse im Anschluss angepasst werden.</li> <li>• Wir bitten um Zusendung der E-Mail-Adresse, auf welche das Profil lautet, an <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a> und wir stellen die Anmeldeart um.</li> </ul> <p>Unter Umständen gibt es bereits ein Profil mit dieser E-Mailadresse, welche Sie wählen möchten?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dann ist eine Änderung nicht möglich, da jede E-Mailadresse nur für ein Profil verwendbar ist.</li> <li>• Bitte verwenden Sie in dem Fall das andere Profil.</li> </ul>
<p>Ich möchte mein Profil löschen, wie geht das?</p>	<p>Löschanfragen sind an <a href="mailto:helpline@migros.ch">helpline@migros.ch</a> zu stellen.</p>

<p>Ich kann mein Video nicht einfügen, was nun?</p>	<p>Damit das Video eingefügt werden kann, müssen die folgenden Fragen mit Ja beantwortet werden können:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Haben Sie das Vereinsvideo bei Youtube hochgeladen?</li> <li>- Ist die Sichtbarkeit des Vereinsvideos öffentlich (siehe «Datenschutzeinstellungen»)?</li> <li>- Haben Sie die korrekte URL kopiert («shared link» nicht «embedded code»)?</li> </ul> <p>Wir bitten um Prüfung, ob das Video obige Voraussetzungen erfüllt.</p>
<p>Ich kann kein Bild hochladen, was nun?</p>	<p>Die Bilddatei muss kleiner als 2 MB sein.</p> <p>Das Bildformat darf nur ein JPEG oder PNG.</p> <p>Wir bitten um Prüfung, ob die Bilddatei obige Voraussetzungen erfüllt.</p>
<p>Wie genau ist der Ablauf, nachdem ich meinen Verein und einen Vereinswunsch registriert habe?</p>	<p>Alle Registrierungen werden auf Gültigkeit geprüft. Dieser Prüfungsprozess kann bis zu 14 Tagen in Anspruch nehmen. Nach der Prüfung erhält jeder Verein per E-Mail eine Nachricht, ob die Registrierung angenommen wurde oder nicht.</p> <p>Ab 25.01.2021 erhalten alle registrierten Vereine darüber hinaus ein Starterpaket per Post zugesandt.</p>
<p>Was beinhaltet das Starterpaket und was kann ich als Verein damit machen?</p>	<p>Das Starterpaket wird allen Vereinen nach deren Anmeldung und erfolgter Prüfung der Anmeldung durch die Migros ab dem 25.01.2021 zugesandt. Darin enthalten sind erste Vereinsbons, ein A4-Plakat zur Förderaktion, das nach Wunsch aufgehängt werden kann, einige Flyer, sowie alle wichtigen Informationen zur Förderaktion.</p>
<p>Kann ich auch mehrere Vereinswünsche registrieren?</p>	<p>Nein, pro Verein kann nur ein Vereinswunsch eingereicht werden, um so viele Vereine wie möglich zu fördern.</p>

## WISSENSWERTES ZUM FÖRDERTOPF

Wie viele Schweizer Franken enthält der Migros Fördertopf?	Der Migros Fördertopf enthält 3 Millionen Schweizer Franken. Dieser Topf wird anteilmässig an alle teilnehmenden Vereine gemäss der Menge an zugewiesenen Scheinen verteilt.
Weshalb gibt es drei Untertöpfe?	Der Gesamtspendentopf von 3 Millionen Schweizer Franken wird auf drei Untertöpfe (für kleine Vereine, für mittlere Vereine und für grosse Vereine) von jeweils 1 Million Franken aufgeteilt. Dadurch wird garantiert, dass kleine, mittlere und grosse Vereine faire Teilnahmebedingungen haben.
Wie werden kleine, mittlere und grosse Vereine definiert?	Die Vereine geben bei der Anmeldung zu Support your Sport die Grösse ihres Vereins (Anzahl aktive und passive Mitglieder) an. Die Grösse wird wie folgt definiert:  Kleine Vereine = 2-100 Mitglieder Mittlere Vereine = 101-300 Mitglieder Grosse Vereine = über 301 Mitglieder
Ein Verein, der nur wenige Vereinsbons zugewiesen bekommt, erhält nur einen sehr kleinen Anteil des Gesamtspendentopfs. Wieso sollte ich mich als kleiner Verein trotzdem anmelden?	Jeder Verein, der an der Förderaktion teilnimmt, erhält ein automatisches Startguthaben von Fr. 100.-, sobald diesem mindestens 20 Vereinsbons zugeteilt wurden. So geht praktisch kein Sportverein leer aus.
Wann erhält mein Verein die Direktspenden und den Anteil aus dem Gesamtfördertopf?	Die Migros bezahlt bis zum 23. Mai 2021 jedem Verein das gesammelte Geld aus.
Darf ich das gesammelte Geld auch für etwas anderes einsetzen als für den Vereinswunsch?	Nein, das zugewiesene Geld, das im Rahmen der Förderaktion gesammelt wird, darf ausschliesslich für die Finanzierung des Vereinswunschs ausgegeben werden. Für anderweitige Verwendungen (z.B. wenn der Vereinswunsch nicht umgesetzt werden kann) ist die vorgängige Zustimmung des MGB erforderlich.
Was passiert, wenn die Förderung die Kosten meines Vereinswunsches nicht abdeckt? Sprich wenn mein Verein nicht so viel Geld zusammenbekommt, wie der Wunsch kostet?	In diesem Fall ist der Förderbetrag ein Beitrag zum Vereinsprojekt. Die wemakeit Infrastruktur steht auch nach Abschluss der Förderaktion noch zum Spendensammeln zur Verfügung. Darüber können noch weitere Direktspenden gesammelt werden.
Bis wann muss mein Vereinswunsch umgesetzt sein?	Es gibt kein konkretes Enddatum der Umsetzung, da die Umsetzung von Vereinswunsch zu Vereinswunsch unterschiedlich ist. Jedoch wäre es wünschenswert, wenn der Vereinswunsch noch in 2021 umgesetzt wird.

<p>Muss ich einen Nachweis erbringen, wenn der Vereinswunsch umgesetzt wurde?</p>	<p>Nein, pro-aktiv muss kein direkter Nachweis erbracht werden. Wir behalten uns vor zu prüfen, ob das Fördergeld auch für den vom Verein angegebenen Vereinswunsch eingesetzt wurde. Entsprechend melden wir uns pro-aktiv beim jeweiligen Verein.</p> <p>Es würde uns sehr freuen, wenn uns die Umsetzung des Vereinswunsches in Form von Bildern an <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a> zugesandt werden würde.</p>
<p><b>WEITERE SPENDENMÖGLICHKEIT</b></p>	
<p>Gibt es noch andere Wege, um meinen Verein zu unterstützen?</p>	<p>Es gibt zwei Möglichkeiten, um die Vereine zu unterstützen. Einerseits können die Vereinsbons dem Verein zugewiesen werden, woraufhin sich dessen Anteil am Gesamtspendentopf erhöht. Andererseits besteht die Möglichkeit vom Spendensammeln, wobei dem Verein eine direkte Spende zugeteilt werden kann. Zudem erhält jeder Verein ein Startguthaben von Fr. 100.- sobald diesem mindestens 20 Vereinsbons zugeteilt wurden.</p>
<p>Was genau ist der Spendenbutton?</p>	<p>Über den Spendenbutton können Kunden eine Direktspende auslösen. Beim Registrieren vom Vereinswunsch wird dieser von wemakeit direkt angelegt.</p>
<p>Wie kann ich den Spendenbutton für die Sammlung von Direktspenden nutzen?</p>	<p>Der Spendenbutton kann als Link verschickt oder als Widget auf der (Vereins-) Website oder (Vereins-) Blog eingebunden werden. Der Link und der Code für die Einbettung des Widgets sind im Userprofil beim jeweiligen Spendenbutton zu finden, sobald dieser aktiviert ist.</p> <p>Wenn man auf den Link oder das Widget klickt, kann direkt über das System von wemakeit einzahlen.</p>
<p>Wie kann die Direktspende bezahlt werden?</p>	<p>Die Direktspende kann per Banküberweisung, PostFinance Card, Visa und Mastercard, Twint, SMS oder Bitcoin bezahlt werden. Die verfügbaren Zahlungsarten werden Ihnen automatisch angezeigt. Für Direktspenden aus dem Ausland stehen unter Umständen nicht alle Zahlungsarten zur Verfügung.</p>

<p>Erhalte ich Informationen dazu, wer meinen Verein per Direktspende unterstützt hat?</p>	<p>Am Ende der Aktion erhalten Sie von allen Personen, die Ihren Verein mit einer Direktspende unterstützt hat, den Namen, die E-Mailadresse sowie den jeweils gespendeten Betrag.</p>
<b>STEIGERUNGSMÖGLICHKEIT DES EIGENEN FÖRDERANTEILS</b>	
<p>Wie kann ich als Verein die Migros-Kunden davon überzeugen, für mich zu sammeln?</p>	<p>Vereine können gezielt ihre Mitglieder, Sympathisanten, Freunde und Verwandte zum Sammeln und Spenden animieren, z.B. durch das Werbe-Kit, das die Migros zur Verfügung stellt. Darin lassen sich Flyer-Vorlagen und Social Media Vorlagen finden, die die Vereine selbst ausgestalten und verteilen bzw. posten können.</p> <p>Zudem wird es während der Aktionsphase jede Woche eine Online-Challenge geben, mit der Sie als Verein auf sich aufmerksam machen können.</p>
<p>Was beinhaltet das Werbe-Kit?</p>	<p>Das Werbe-Kit beinhaltet Flyer-, E-Mail, WhatsApp- und diverse Social Media-Vorlagen, die die Vereine selbst ausgestalten und verteilen bzw. posten können, um so auf sich und die Förderaktion aufmerksam zu machen. Das Werbe-Kit wird den Vereinen in der Anmeldemaske von wemakeit zur Verfügung stehen.</p>
<p>Wie funktionieren die wöchentlichen Challenges?</p>	<p>Während der Laufzeit der Förderaktion ab 2. Februar 2021 ruft die Migros jede Woche online zu einer «Vereins-Challenge» auf, bei der Vereine aufgefordert werden, einen individuellen Beitrag (Video oder Foto) zu einem vorgegebenen Thema (z.B. Jubel-Video) zu machen und auf ihrem Instagram-Kanal per Hashtag zu versehen. Eine Migros-Jury bestimmt jede Woche nach eigenem Ermessen die 3 Gewinner der Challenge. Die 3 Gewinner erhalten in Folge für einige Tage eine bevorzugte Platzierung auf der Website migros.ch/sport, auf dieser dann auch der Beitrag zu sehen sein wird.</p>
<b>CORONAVIRUS</b>	
<p>Kann ein Vereinsbon das neue Coronavirus übertragen?</p>	<p>In der Regel überlebt ein Virus nur wenige Stunden auf Gegenständen. Lieferungen (wie Spielsachen und anderes) mit einem Transportweg von mehreren Tagen sind deshalb unbedenklich.</p>

## SONSTIGES

An wen kann ich mich bei Fragen zur Förderaktion wenden?

«Support your Sport»-Helpline: 0848 81 0848  
oder per E-Mail: [migros-helpline@migros.ch](mailto:migros-helpline@migros.ch)