

# FAQ relative à «Support your sport»



## Questions et réponses sur l'opération de soutien «Support your sport»

### GÉNÉRALITÉS SUR L'OPÉRATION DE SOUTIEN

Qu'est-ce que l'opération de soutien «Support your sport» et en quoi peut-elle m'intéresser en tant que club sportif?

L'opération de soutien «Support your sport» aura lieu du 2 février au 12 avril 2021 (sem. 5 à 14). Elle est destinée à promouvoir les clubs sportifs amateurs suisses. Par le biais de leurs achats, les clients Migros ont la possibilité d'apporter un soutien financier à des clubs sportifs. Cela se fait sous forme d'une remise de bons club: par tranche de 20 francs d'achat, le client reçoit un bon qu'il peut ensuite assigner à un club sportif, via un code imprimé unique, sur le site Internet [migros.ch/sport](http://migros.ch/sport). Plus un club se voit attribuer de bons pendant la durée de l'opération de soutien, plus sa part augmentera dans le fonds de soutien total mis à disposition par Migros. Ce fonds est réparti entre tous les clubs participants au prorata du nombre de bons assignés.

Afin de permettre à ses clients de soutenir les clubs (indépendamment de leurs achats), Migros poursuit, dans le cadre de l'opération de soutien, une coopération avec wemakeit, la plus vaste et plus ancienne plateforme de crowdfunding en Suisse. Les clients ont la possibilité de faire don d'un montant (en francs) à un club par le biais de la plateforme de wemakeit. Ainsi, chaque club sportif collecte de l'argent de deux manières pendant la durée de l'opération de soutien: par le biais des bons club et par le biais des dons directs. Les clubs se voient remettre la somme qui leur est due à la fin de l'opération de soutien.

## PARTICIPATION DES CLUBS SPORTIFS

<p>Pour quelle raison devrais-je participer en tant que club?</p>	<p>En tant que club, vous pouvez profiter aussi bien du fonds de soutien total à hauteur de 3 millions de francs suisses que de dons directs. Par ailleurs, chaque club participant reçoit automatiquement un crédit de départ de Fr. 100.–, dès qu'au moins 20 bons club lui ont été attribués. Avec cet argent, vous pouvez réaliser un souhait de votre club. Celui-ci doit être indiqué au préalable lors de l'inscription.</p>
<p>Dois-je, en tant que club, fournir une contrepartie pour m'assurer une part du fonds de soutien?</p>	<p>Non, aucune prestation n'est demandée en contrepartie. Seule condition: le club doit s'inscrire en indiquant un souhait sur <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> et en tenant compte de l'ensemble des conditions de participation.</p>
<p>Où puis-je trouver les conditions de participation?</p>	<p>Les conditions de participation intégrales sont disponibles dans la fenêtre de connexion, sur <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a>.</p>
<p>Pour quelle raison me donne-t-on des informations sur cette opération de soutien dès aujourd'hui?</p>	<p>Les clubs sportifs amateurs sont invités (par e-mail ou par courrier postal) à s'inscrire en indiquant un souhait, dès novembre 2020, de manière à ce que les clients puissent immédiatement attribuer leur bon à leur club à partir du 2 février 2021, date de lancement de l'opération de soutien.</p>
<p>Où puis-je, en tant que club, obtenir toutes les informations pertinentes sur l'opération de soutien?</p>	<p>Vous trouverez toutes les informations pertinentes concernant l'opération de soutien «Support your sport» sur le site Internet <a href="https://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a>. Vous pourrez vous y inscrire et indiquer un souhait de votre club.</p>
<p>Quel est le délai d'inscription?</p>	<p>Nous vous recommandons d'inscrire votre club en indiquant votre souhait au plus tard avant le 15 janvier 2021. Seuls les clubs inscrits se verront attribuer des bons club par les clients.</p>
<p>Est-il encore possible de s'inscrire après le 15 janvier 2021?</p>	<p>Oui, les inscriptions sont possibles jusqu'à la fin de l'opération de soutien. Notez que nous vérifierons manuellement que chaque inscription respecte bien les conditions de participation. La procédure de vérification peut durer plusieurs jours. Par conséquent, nous vous recommandons de vous inscrire d'ici le 15 janvier 2021, de sorte que les bons puissent</p>

	être attribués aux clubs respectifs dès le début de l'opération de soutien.
Ai-je intérêt à m'inscrire dès maintenant?	Oui, cela vaut la peine d'être rapide: quiconque inscrira un club en indiquant un souhait d'ici le 31.12.2020 recevra un bon d'achat SportXX d'une valeur de Fr. 30.–.
Quels clubs peuvent participer?	Seuls les clubs sportifs amateurs suisses qui font partie d'une fédération sportive nationale peuvent participer à l'opération de soutien. Pour pouvoir participer, les clubs doivent s'inscrire eux-mêmes. Il n'est donc possible de collecter des bons ou de faire des dons que pour les clubs qui se sont inscrits.
Pourquoi les clubs professionnels ne participent-ils pas? / Pourquoi les participants sont-ils uniquement des clubs amateurs?	À travers l'opération de soutien «Support your sport», Migros souhaite apporter son soutien aux clubs sportifs amateurs et favoriser ainsi le sport populaire en Suisse.
Pourquoi seules les deux ligues supérieures de football et de hockey sur glace des hommes sont-elles exclues, mais pas les ligues des femmes correspondantes?	Les clubs des ligues féminines supérieures de football et de hockey sur glace ne sont pas exclus de la participation à l'opération de soutien «Support your sport», parce que dans ces ligues, les moyens financiers et les sponsors sont nettement inférieurs à ceux des quatre ligues masculines professionnelles.
Pourquoi un club doit-il être membre d'une fédération sportive pour pouvoir participer?	Cette condition de participation sert à définir précisément ce qu'est un club sportif, ce qui permet à Migros de décider si un club est ou non en droit de participer. «Support your sport» a pour objectif de promouvoir le sport populaire suisse.

<p>Qu'est qui est considéré comme un souhait du club?</p>	<p>Vous pouvez indiquer comme souhait du club tout ce que vous voulez, à partir du moment où cela profite au club (p. ex. de nouveaux maillots, de nouveaux équipements, un nouveau local, etc.) et où le souhait du club n'enfreint pas les dispositions légales applicables, les valeurs de Migros ou les pratiques conformes aux usages sociaux; cela implique notamment que le club ne télécharge pas de contenus ou souhaits choquants, offensants, sexistes ou racistes. Par ailleurs, l'argent alloué, collecté dans le cadre de l'opération de soutien, doit être dépensé uniquement pour le financement du souhait du club. L'approbation préalable de la FCM est obligatoire pour toute autre utilisation (p. ex. si le souhait du club ne peut pas être réalisé).</p>
<p>Comment procéder à l'inscription?</p>	<p>Il suffit de vous rendre sur <a href="http://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a> et de cliquer sur le bouton vert «S'inscrire maintenant». Après l'inscription avec une adresse e-mail, qui servira ensuite à vous communiquer des informations sur l'opération de soutien, le profil du club s'affiche. Les champs de cet onglet doivent être dûment remplis, de même que ceux des onglets supplémentaires («Profil du club», «Souhait du club», «Coordonnées bancaires», «Profil», «Contact», «Admin»).</p> <p>Il n'est pas nécessaire de tout remplir immédiatement; vous pouvez également vous inscrire, faire une sauvegarde provisoire et continuer à éditer les informations après plusieurs jours.</p> <p>Remarque: pour finaliser l'inscription, vous devez cliquer sur le bouton «Envoyer» situé tout en bas de l'onglet «Souhait du club». C'est alors seulement que Migros pourra vérifier l'inscription.</p> <p>Après vérification, vous recevrez un retour, des questions complémentaires ou une confirmation de votre participation à l'opération de soutien.</p>

<p>Dois-je renseigner tous les champs dans le profil?</p>	<p>Non, il existe quelques champs facultatifs, qui sont indiqués comme tels.</p> <p>À noter: plus vous fournirez d'informations sur votre club, plus votre page de club sera engageante, et plus vous recevrez de dons.</p> <p>Si l'un des champs obligatoires n'est pas rempli, l'inscription ne peut pas être finalisée via «Envoyer».</p>
<p>Pourquoi dois-je télécharger la photo d'une pièce d'identité?</p>	<p>Nous avons besoin de la photo d'une pièce d'identité pour nous assurer que la personne qui inscrit le club est une personne réelle et majeure.</p>
<p>Pourquoi dois-je indiquer un souhait du club?</p>	<p>En indiquant un souhait du club, vous informez les clients Migros de la raison pour laquelle vous souhaitez collecter des bons et des dons directs.</p>
<p>Je ne peux pas m'inscrire / me connecter. Où puis-je demander de l'aide?</p>	<p>Vous trouverez des informations sur l'inscription sous les liens suivants:</p> <p>DE  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/de/articles/200475626-Ich-kann-mich-nicht-anmelden-Was-mache-ich-falsch-">https://help.wemakeit.com/hc/de/articles/200475626-Ich-kann-mich-nicht-anmelden-Was-mache-ich-falsch-</a></p> <p>FR  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/fr/articles/200475626-Je-ne-peux-pas-me-connecter-Quel-est-le-probl%C3%A8me-">https://help.wemakeit.com/hc/fr/articles/200475626-Je-ne-peux-pas-me-connecter-Quel-est-le-probl%C3%A8me-</a></p> <p>IT  <a href="https://help.wemakeit.com/hc/it/articles/200475626-Non-riesco-a-fare-il-log-in-Cosa-sbaglio-">https://help.wemakeit.com/hc/it/articles/200475626-Non-riesco-a-fare-il-log-in-Cosa-sbaglio-</a></p>

<p>J'ai oublié mon mot de passe. Que dois-je faire?</p>	<p>Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez procéder comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur <a href="http://migros.wemakeit.com">migros.wemakeit.com</a>, cliquez en haut à droite sur «Se connecter»</li> <li>• Indiquez votre adresse e-mail et cliquez sur «Suivant»</li> <li>• Sélectionnez l'option «Mot de passe oublié?». Vous recevrez un e-mail avec un lien qui vous permettra de choisir un nouveau mot de passe.</li> </ul> <p>Veillez consulter votre dossier de courrier indésirable si vous ne recevez pas immédiatement l'e-mail.</p>
<p>J'ai un profil Google ou Facebook et j'aimerais passer à la connexion avec e-mail et mot de passe.</p>	<p>Nous allons faire en sorte que vous puissiez vous connecter de cette manière. Veuillez envoyer l'adresse e-mail liée au profil en question à <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a>. Nous changerons pour vous la méthode de connexion.</p>
<p>Je voudrais changer l'adresse e-mail dans mon profil, mais ça ne fonctionne pas.</p>	<p>Il se peut que le profil soit associé à Google ou à Facebook.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous pouvons faire en sorte que la connexion au profil se fasse à l'avenir avec une adresse e-mail et un mot de passe (celui-ci ne sera plus associé à Google ou Facebook).</li> <li>• L'adresse e-mail pourra alors être adaptée en conséquence.</li> <li>• Veuillez envoyer l'adresse e-mail liée au profil en question à <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a>. Nous changerons pour vous la méthode de connexion.</li> </ul> <p>Se peut-il qu'il existe déjà un profil avec cette adresse e-mail que vous souhaitez utiliser?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans ce cas, aucune modification n'est possible, car chaque adresse e-mail ne peut être utilisée que pour un profil.</li> <li>• Veuillez par conséquent utiliser l'autre profil.</li> </ul>

<p>J'aimerais supprimer mon profil. Comment dois-je procéder?</p>	<p>Les demandes de suppression doivent être adressées à <a href="mailto:helpline@migros.ch">helpline@migros.ch</a>.</p>
<p>Je n'arrive pas à insérer ma vidéo. Comment faire?</p>	<p>Pour pouvoir insérer la vidéo, vous devez pouvoir répondre par l'affirmative aux questions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avez-vous téléchargé la vidéo du club sur YouTube?</li> <li>- La vidéo du club peut-elle être visionnée par le public (voir «Paramètres de protection des données»)?</li> <li>- L'URL que vous avez copiée est-elle correcte («shared link», pas «embedded code»)?</li> </ul> <p>Nous vous prions de vérifier si la vidéo remplit les conditions ci-dessus.</p>
<p>Je ne parviens pas à télécharger des images. Que faire?</p>	<p>Le fichier image ne doit pas dépasser 2 Mo.</p> <p>Les seuls formats d'image autorisés sont JPEG et PNG.</p> <p>Nous vous prions de vérifier si le fichier image remplit les conditions ci-dessus.</p>
<p>Que se passe-t-il exactement une fois que j'ai inscrit mon club et indiqué un souhait pour celui-ci?</p>	<p>La validité de toutes les inscriptions sera vérifiée. Cette procédure de vérification pourra prendre jusqu'à deux semaines. Après vérification, chacun des clubs recevra un message par e-mail, lui indiquant si l'inscription a été acceptée ou non.</p> <p>À partir du 25.1.2021, tous les clubs inscrits recevront en outre un kit de démarrage par la poste.</p>
<p>Que contient le kit de démarrage et que puis-je en faire en tant que club?</p>	<p>Tous les clubs recevront un kit de démarrage à partir du 25.1.2021, après que l'inscription aura été finalisée et vérifiée par Migros. Ce kit comprend les premiers bons club, une affiche A4 relative à l'opération de soutien qu'il est possible de placarder, quelques prospectus ainsi que toutes les informations importantes concernant l'opération de soutien.</p>
<p>Puis-je indiquer plusieurs souhaits pour mon club?</p>	<p>Non. Il est possible d'indiquer un seul souhait par club afin de promouvoir autant de clubs que possible.</p>

<b>FONDS DE SOUTIEN: CE QU'IL FAUT SAVOIR</b>	
Quel est le montant du fonds de soutien de Migros en francs suisses?	Le fonds de soutien de Migros s'élève à 3 millions de francs suisses. Ce fonds est réparti entre tous les clubs participants au prorata du nombre de bons assignés.
Pourquoi y a-t-il trois fonds partiels?	Le fonds de soutien total de 3 millions de francs suisses est subdivisé en trois fonds partiels (pour les petits clubs, pour les clubs moyens et pour les grands clubs) comptant 1 million de francs chacun. Cela garantit des conditions de participation équitables pour tous les clubs, qu'ils soient petits, moyens ou grands.
Comment définit-on les petits clubs, les clubs moyens et les grands clubs?	Lors de l'inscription à «Support your sport», les clubs indiquent la taille de leur club (nombre de membres actifs et passifs). La taille est définie comme suit:  petits clubs = 2 à 100 membres clubs moyens = 101 à 300 membres grands clubs = plus de 301 membres
Les clubs qui se voient attribuer quelques bons seulement n'obtiendront qu'une part infime de la somme globale du fonds de soutien. Quelle raison aurais-je de m'inscrire malgré tout en tant que petit club?	Chaque club participant à l'opération de soutien reçoit automatiquement un crédit de départ de Fr. 100.–, dès qu'au moins 20 bons club lui ont été affectés. De cette manière, pratiquement aucun club ne repart les mains vides.
Quand mon club recevra-t-il les dons directs et la part du fonds de soutien total?	Migros versera l'argent collecté à chaque club jusqu'au 23 mai 2021.
Puis-je utiliser l'argent collecté à d'autres fins que le souhait du club?	Non. L'argent alloué, collecté dans le cadre de l'opération de soutien, doit être dépensé uniquement pour le financement du souhait du club. L'approbation préalable de la FCM est obligatoire pour toute autre utilisation (p. ex. si le souhait du club ne peut pas être réalisé).
Qu'advient-il si le soutien financier ne couvre pas les coûts du souhait de mon club? En d'autres termes, si mon club ne rassemble pas autant d'argent que nécessaire pour réaliser le souhait du club?	Dans ce cas, le montant de soutien constitue une contribution au souhait du club. Vous continuerez également à disposer de l'infrastructure wemakeit pour récolter des dons après la fin de l'opération de soutien. Cela vous permettra de collecter encore d'autres dons directs.

Jusqu'à quand le souhait de mon club doit-il être réalisé?	Aucun délai de réalisation n'est fixé car la mise en œuvre diffère d'un souhait de club à l'autre. Toutefois, il serait opportun que le souhait du club soit mis en œuvre en 2021 au plus tard.
Dois-je apporter la preuve que le souhait du club a bien été réalisé?	Non. Aucune preuve directe ne doit être fournie de manière proactive. Nous nous réservons le droit de vérifier si la somme allouée a bien été utilisée par le club pour réaliser le souhait indiqué. Nous contacterons alors le club concerné de manière proactive.  Nous serions très heureux si vous pouviez nous envoyer des photos de la mise en œuvre du souhait du club à <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a> .
<b>AUTRES POSSIBILITÉS DE FAIRE UN DON</b>	
Y a-t-il d'autres possibilités pour soutenir mon club?	Il existe deux possibilités pour soutenir les clubs. D'une part, il est possible d'affecter des bons club au club, ce qui augmente la part de celui-ci au fonds de soutien total. D'autre part, il est possible de recourir à la collecte de dons. Dans ce cas, un don direct pourra être affecté au club. Par ailleurs, chaque club participant reçoit automatiquement un crédit de départ de Fr. 100.–, dès qu'au moins 20 bons club lui ont été attribués.
Qu'est-ce que le bouton de dons?	Le bouton de dons permet aux clients de déclencher un don direct. Il est généré directement par wemakeit au moment d'enregistrer le souhait du club.
Comment puis-je utiliser le bouton de dons pour la collecte de dons directs?	Le bouton de dons peut être envoyé sous forme de lien ou intégré sous forme de widget sur le site Internet (du club) ou le blog (du club). Le lien et le code pour l'intégration du widget sont mis à disposition dans le profil utilisateur avec le bouton de dons respectif, dès que celui-ci est activé.  Le versement peut se faire directement via le système de wemakeit en cliquant sur le lien ou le widget.

<p>Quels sont les modes de paiement possibles pour les dons directs?</p>	<p>Les dons directs peuvent être versés par virement bancaire, carte PostFinance, Visa et MasterCard, Twint, SMS ou Bitcoin. Les modes de paiement disponibles s'affichent automatiquement. Il se peut que les modes de paiement ne soient pas tous disponibles pour les dons directs venus de l'étranger.</p>
<p>Vais-je recevoir des informations sur les personnes ayant soutenu mon club par un don direct?</p>	<p>Au terme de la campagne, vous recevrez le nom, l'adresse e-mail et le montant respectif de toutes les personnes qui auront soutenu votre club par un don direct.</p>
<p><b>COMMENT AUGMENTER SA PART DU FONDS DE SOUTIEN</b></p>	
<p>Comment puis-je convaincre les clients Migros de collecter des bons pour mon club?</p>	<p>Les clubs peuvent s'adresser de manière ciblée à leurs membres, sympathisants, amis et parents pour les inciter à collecter des bons et faire des dons, en utilisant p. ex. le kit publicitaire fourni par Migros. Celui-ci contient des modèles pour réaliser des prospectus et des communications sur les réseaux sociaux. Les clubs peuvent les adapter, puis les distribuer ou les publier eux-mêmes. Par ailleurs, un défi en ligne sera organisé chaque semaine pendant la campagne. Ce défi permettra à chaque club d'attirer l'attention sur lui.</p>
<p>Que contient le kit publicitaire?</p>	<p>Le kit publicitaire contient des modèles de prospectus, d'e-mails, de messages WhatsApp et divers modèles pour les réseaux sociaux. Les clubs peuvent les adapter puis les distribuer ou les publier eux-mêmes afin d'attirer l'attention sur eux et sur l'opération de soutien. Le kit publicitaire est mis à disposition des clubs sur la page d'inscription de wemakeit.</p>

<p>Comment fonctionnent les défis hebdomadaires?</p>	<p>Pendant la durée de l'opération de soutien, à compter du 2 février 2021, Migros appelle chaque semaine les clubs à participer à un «défi des clubs», les invitant à créer une contribution individuelle (vidéo ou photo) autour d'un sujet défini (p. ex. vidéo de liesse) et à la poster avec un mot-dièse sur leur chaîne Instagram. Un jury Migros désigne chaque semaine les trois vainqueurs du défi à sa seule discrétion. Les trois vainqueurs reçoivent ensuite pendant quelques jours un emplacement privilégié sur le site Internet <a href="https://migros.ch/sport">migros.ch/sport</a>, sur lequel il sera possible de visionner la contribution.</p>
<p><b>CORONAVIRUS</b></p>	
<p>Un bon club peut-il transmettre le coronavirus?</p>	<p>En règle générale, le virus ne survit que quelques heures à la surface des objets. Après un transport de plusieurs jours, les livraisons (jouets et autres, par exemple) ne posent donc aucun problème.</p>
<p><b>DIVERS</b></p>	
<p>À qui puis-je m'adresser en cas de questions sur l'opération de soutien?</p>	<p>Assistance «Support your sport»: 0848 81 0848 ou e-mail: <a href="mailto:migros-helpline@migros.ch">migros-helpline@migros.ch</a></p>